

DIGITALES ANGEBOT

WIR ZIEHEN UM

Ende Juni löst der neue Online-Service MeineSECURVITA die alte Online-Geschäftsstelle ab. Künftig können Sie dort Ihre Anliegen gezielt und schnell klären.

Um den digitalen Service für Sie noch bequemer und ansprechender zu machen, wird die alte Online-Geschäftsstelle Ende Juni in MeineSECURVITA überführt. Der neue Online-Service verbindet nützliche Funktionen unseres digitalen Assistenten Jan mit den Vorteilen der Online-Geschäftsstelle. So können Sie immer mehr Serviceangebote bequem und zeitsparend wahrnehmen. Ob Sie gerade zu Hause sind oder unterwegs, Sie erreichen uns auf diesem Wege rund um die Uhr.

Die jetzige Online-Geschäftsstelle steht Ihnen noch bis Ende Juni zur Verfügung. Sollten Sie darin noch benötigte Dokumente haben, speichern Sie diese bitte selbstständig ab.

Den neuen Online-Service MeineSECURVITA finden Sie auf unserer Krankenkassen-Webseite unter der Rubrik »Digitale Services«. Oder Sie sprechen direkt unseren digitalen Assistenten Jan an, der sich

rechts unten auf der Webseite der Krankenkasse befindet. Haben Sie eine Frage zu Leistungen der SECURVITA Krankenkasse, so schreiben Sie Ihr Anliegen einfach in das Chatfenster. Es öffnet sich, nachdem Sie die Datenschutzerklärung durch Setzen der beiden Häkchen bestätigt



**Seit Jahren ausgezeichnet:
Die SECURVITA ist die
beste Krankenkasse im
Euro-Langzeitvergleich.**

haben. Jan beantwortet Ihre Frage oder leitet Sie sogar direkt zum passenden Online-Antrag und weiteren Auswahlmöglichkeiten weiter.

Um alle Funktionen nutzen zu können, registrieren Sie sich am besten direkt für den geschützten Bereich von MeineSECURVITA. Ein Log-in mit den Anmeldedaten der alten Online-Geschäftsstelle ist nicht möglich.

Für die Registrierung klicken Sie auf MeineSECURVITA. Danach tippen Sie in das Chatfenster »Jetzt registrieren«. Jan fragt dann nach Ihrer Versichertennummer, E-Mail-Adresse und Mobilnummer. Auf die Eingabe hin bekommen Sie einen Brief mit einem Einmal-Passwort nach Hause geschickt, um den Abschluss der Registrierung sicher zu gewährleisten. Sobald Sie den Brief erhalten haben, öffnen Sie MeineSECURVITA wieder und klicken auf »Registrierung abschließen«. Mit Hilfe des Einmal-Passworts können Sie den Vorgang beenden.

Danach stehen Ihnen alle Funktionen zur Verfügung. Als registrierter und eingeloggter Nutzer können Sie bequem Ihre Adresse oder Bankdaten ändern, einen Auslandskrankenschein beantragen oder sich eine benötigte Mitgliedsbescheinigung ins Postfach schicken lassen. Sie sehen auch, was Sie bisher mit Jan gepochtet haben und welche Leistungsanträge Sie bereits online in MeineSECURVITA eingereicht haben. ■



**Unser Online-Assistent
Jan ist immer für Sie da
und hilft Ihnen Schritt für
Schritt weiter.**

